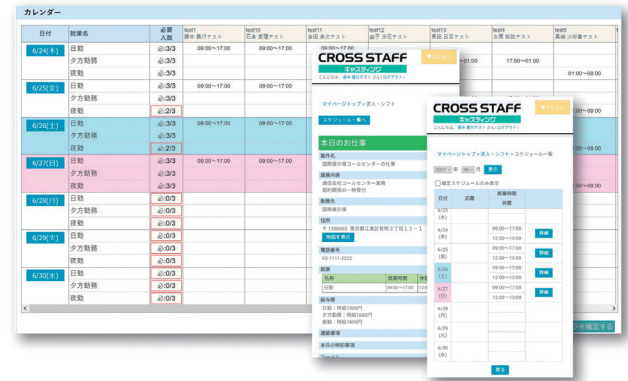




クロススタッフキャスティングウェブサイト



スマホから全体の出勤状況がタイムリーに把握できる

●安原正人氏（以下安原） 多くの新規顧客と日々リリースを重ねてきた中で「ちゃんとシフト管理したい」という要望が多く、自分なりにリサーチした結果、この課題を解決できるサービスがないことに着目しました。また、こうした要望は人材派遣会社だけではないこともわかりました。

1店舗だけのシフト管理、社員

今回のシフト管理アプリは、サービス「クロススタッフキャスティング」のリリースもこの顧客との日々のリリースの積み上げから開発に着手しました。

例えば、ある店舗の店長が登録しているバイト100人に来月の出勤可能日のアンケートを各自に送り、返信結果をもとに来月の出勤スケジュールを組む（キャスティング）のですが、飲み会の出勤を確認するアプリを使ってスケジュール調整していたのです。中にはエクセルを使って出勤予定を毎日更新している会社もありました。こうした作業は担当者の記憶がベースになっているので「熟練の技」のようなことになってきます。仮にその店舗で一時的にキャストイン

クロススタッフの開発当時の顧客はホワイトカラー系の週5日フルタイムを扱う派遣会社が多かったのですが、顧客との日々のリリースの中から「シフト管理」「スケジュール管理」はできないかという要望が出てきました。2年ほど前でしょうか。

限定の出勤管理など、顧客の要望に完全にフィットするものがあったのです。であれば、徹底して取引先の要望をヒアリングしてサービス化しようという事になりました。

日々の顧客リリースの積み上げからシフト管理機能が誕生

●聞き手 人材派遣会社向けクラウド型スタッフ管理・スタッフマ

●森貞和久氏（以下森貞） クロススタッフをご利用いただいている企業から毎月頂く、システムの改修履歴、改修予定、要望事項を全て公開しています。また、過去の改修記録も全て閲覧できます。この公開情報にはすべてレスポンスとして「要望の難易度」「対応していく順番」が反映されて顧客と共有しています。よって、当社の顧客は「以前、要望したが改修されていない。本当に伝わっているのか」といった不安はありません。

○業界の注目サービスを探る○

これからはクラウド型システムで「今、必要な部分」だけをチョイスする時代！

アイル、派遣スタッフ管理・支援システム「CROSS STAFF」にシフト管理機能「CROSS STAFF キャスティング」が追加



安原正人氏

（株式会社アイル CROSS事業部セールsteamリーダー）

遠藤まり氏

（株式会社アイル CROSS事業部サポートチームリーダー）

森貞和久氏

（株式会社アイル CROSS事業部マネージャー）

人材派遣会社はアフターコロナを見据え、スピーディーで柔軟な顧客対応、スタッフ対応が必要となってくる。つまり、スピーディー柔軟な対応するための業務管理システムの装備しなければならない。

人材ビジネス業界に多様な IT サービスを提供するアイル（東京都港区 岩本哲夫代表取締役社長 以下、アイル）が、7月14日、主力サービスである人材派遣向けスタッフ管理・支援システム「CROSS STAFF」の機能を拡張、シフト管理システム「CROSS STAFF キャスティング」をサービスイン。4年前にマイページ機能の提供からスタートした同シリーズは日々、顧客の声を積み上げて、マイページ機能、スタッフの就業記録の管理、各種契約書や台帳の発行に加え、オプションサービスとしてスタッフのシフト管理機能を追加装備した。

今回は同サービスの開発経緯からそのサービスの特徴や機能そして導入メリット等を同社 CROSS 事業部マネージャー森貞和久氏とセールsteamリーダー安原正人氏、サポートチームリーダー遠藤まり氏に聞いた。

（聞き手 水野臣介）

派遣会社とイベント会社、それぞれのシフト管理方法を完全網羅

●聞き手 クロススタッフとクロススタッフキャスティングのサービス概要と利用イメージ、導入メリットなどについて、お話しただけですでしょうか。どのような会社の事業部で導入されているのかお聞かせください。

●森貞 クロススタッフのサービス概要を説明させて頂きます。人材サービス企業・派遣会社向けのクラウド型スタッフ管理・スタッフマイページ構築システムでスタッフの基本情報管理や就業記録の



いつでもどこからでも対応可能なカスタマーサポート

管理、各種派遣帳票の作成発行や台帳管理が行えます。また、個々のスタッフ毎にマイページを発行でき、一斉・個別のお知らせ配信や、資料の配布が可能です。専用のビジネスチャットアプリでチャット機能を使えば、相手が未読か既読かも判別できます。メールに代わるスタッフとの新たなコミュニケーションツールとしてご利用いただけます。ご利用料金も初期導入費用が0円で、月額30,000円からなので業界一リーズナブルなクラウド型スタッフ管理・スタッフマイページ構築システムと言ってもいいのではないのでしょうか。

最近のクラウドサービスは人数によって課金されるタイプが多いです。一人月額300円とか。従量課金だと導入企業が成長し規模が大きくなれば稼働人数が増えた分、支払うコストも大きくなる。

その点、クロススタッフシリーズの利用料金は毎月定額なので永くご利用いただけます。

クロススタッフキャスティングはクロススタッフのオプションで単独の導入はできません。

イベント会社、人材派遣業会社でも「販売系」「物流系」「飲食系」

メッセージがあればお願いします

●森貞 元々弊社では以前「@ばる」という派遣業界向けの求人サイトという派遣業界向けの求人サイトを19年やっていたという経緯がありますので、派遣業のお客様とお繋がりという点で言えば、もう20年以上になります。昔から派遣業の皆さんが基幹システムに関して色々お悩みでお話しもたくさん伺っていましたが、特に業務管理システムが一つで完結する必要性があるのかという疑問がありました。

今までは多くの会社が初期導入費用をかけた上に、使わない機能まで含まれているパッケージタイプの業務管理システムを購入してきました。これは視点を変えればコストを無駄にかけてきたことになりま

●森貞 最後に、バージョンアップ情報など、今後の展望についてお聞かせください。また読者に

「オフィス系」、などの業種で導入可能なサービスです。多くのアルバイトやスタッフを抱える業種・業態向けにWEB上でスタッフを一括管理できます。ウェブ上で管理するのでいつでもどこからでも勤怠シフトを管理することができるので派遣スタッフやアルバイトへの空きスケジュールの確認や仕事依頼が従来に比べてとても簡単にスピーディーに対応できます。ご利用料金もクロススタッフ同様、初期費用0円で月額利用料金は30,000円です。

●安原 さらに、コスメ系の販売派遣会社に導入して頂いています。この会社は派遣と請負をやっている顧客の状況に応じて各種人材サービスを提供しています。請負現場などは社内スタッフをシャッフルして「今日はここ」、「明日はここ」といった感じで日々、スケジュールを振り分け、一人、一人にメール連絡します。このような煩雑なスタッフの手配現場はマンパワーを要し、目に見えないコストがかかっているのが現状です。このような課題をクリアにするため、今回このオプションのサービスインをしました。

そんなことを感じていたのもクロススタッフ立ち上げの背景にありますね。これらの視点を持つているのは、他のシステム会社さんとは違ったバックグラウンドを持っている弊社の独自性かなと感じています。

今回のコロナショックでも明らかにになりましたがビジネスの局面変化のスピードが加速していく現代ではパッケージ開発やスクラッチ開発では1回作ってしまうとクイックな修正が難しく、結果としてクイックな事業展開を打ち出しにくくなってしま

●森貞 これからはクラウドサービスで「今、必要なシステムだけ」を組み合わせて使う時代が来ています。

今回のオプション追加でシフト管理まで管理の範囲を広げてきましたが当社では通過点と位置付けています。この秋にはクロススタッフのオプションとして請求機能と経営分析機能をリリースする予定です。

例えば単発アルバイトを中心に運営しているイベント会社はクロススタッフとクロススタッフキャスティングを購入すればよいですし、長期派遣を主に扱う事務系の派遣

また、短期スタッフを扱うイベント会社と派遣会社では募集の観点が違って、イベント会社は空きスケジュールを先にもらいキャスティングする、派遣会社はその逆で、求人案件をスタッフに先に送ってキャスティングする。これらのキャスティングを共存できるシステムがありませんでした。これがこのオプションの最大の特徴です。キャスティングの奥深さを学ばせて頂きました。

●聞き手 人材派遣会社やイベント会社はすでに多くが何らかのシステムを導入しています。他社との連携についてお聞かせください。

また、提案から利用開始まで、どの程度の期間が必要でしょうか。

●遠藤まり氏 お客様から他社のシステム連携の要望もあり、日々強化しています。

APIの設計は公開しているの他のシステム、求人サイト構築クラウドサービスや採用支援・採用管理システムなどの応募者データを連携させて、自動的に流し込むこともできます。

また、電子契約サービスのクラ



タ方のミーティング風景

会社はクロススタッフとこの請求機能と経営分析機能のオプションだけ導入すればよい。

お気軽にお問い合わせください。

●聞き手 ありがとうございます！

クラウド型システムで「今、必要な分だけ」導入する時代へ

●聞き手 最後に、バージョンアップ情報など、今後の展望についてお聞かせください。また読者に

この記事のお問い合わせはこちら

株式会社アイル

CROSS 事業部
CROSS STAFF
キャスティング担当

TEL 0120-86-4525

Mail support@crossstaff.jp

